



2018年广东省阳江市民政局公开招聘社区工作者考试试卷

第一部分 单项选择题

请在每道题列出的四个选项中选出一个最佳选项, 并将答案用 2B 铅笔填涂在答题卡上。(共 60 题, 每题 1.12 分, 满分 67.2 分)

1.2017 年 9 月, 国家铁路局发布《铁路线路设计规范》和《铁路车站及枢纽设计规范》行业标准, 自 2017 年 12 月 1 日起实施。本次标准修订认真贯彻国家“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念, 强化 () 原则, 总结吸纳了近十年来我国铁路设计、施工和运营实践经验及相关科研成果。

- A.质量优先 B.服务优先
- C.安全优先 D.效率优先

2.2017 年 11 月 4 日新修订的 () 经全国人大常委会表决通过, 自 2018 年 1 月 1 日起施行, 惩治刷单、网络水军、互联网平台恶意不兼容, 将有法可依。

- A.《对外贸易法》



- B.《反不正当竞争法》
- C.《消费者权益保护法》
- D.《反垄断法》

3.2017年12月8日,《国务院扶贫开发领导小组关于开展扶贫领域作风问题专项治理的通知》全文公布,决定将2018年作为(),并在全国范围开展扶贫领域作风问题专项治理。

- A.脱贫攻坚作风建设年
- B.脱贫攻坚作风总结年
- C.脱贫攻坚作风完善年
- D.脱贫攻坚作风转移年

4.中国和法国航天合作的首颗卫星——中法海洋卫星(CFOSAT)计划于2018年下半年由长征运载火箭在()发射。

- A.中国 B.法国
- C.美国 D.韩国

5.“法者,天下之程式也,万事之仪表也。”关于全面依法治国,下列说法错误的是()。

- A.全面依法治国是坚持和发展中国特色社会主义制度的本质要求
- B.全面依法治国是对以德治国思想的全盘否定
- C.全面依法治国是解决党和国家事业发展面临的各种突出矛盾和问题的紧迫需要
- D.全面依法治国是决胜全面建成小康社会、夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利的必然要求

6.为加强军队党的建设,党的十九大报告提出要开展()主题教育,推进军人荣誉体系建设,培养有灵魂、有本事、有血性、有品德的新时代革命军人,永葆人民军队性质、宗旨、本色。

- A.“传承红色基因、永葆先锋本色”
- B.“永葆先锋本色、担当强军重任”
- C.“传承红色基因、担当强军重任”



D. “传承艰苦朴素、担当强军重任”

7.深化医药卫生体制改革, 全面建立中国特色基本医疗卫生制度、医疗保障制度和优质高效的医疗卫生服务体系, 健全现代医院管理制度。以上是十九大报告提出的关于 () 方面的举措。

A. 坚决打赢脱贫攻坚战

B. 实施健康中国战略

C. 打造共建共治共享的社会治理格局

D. 提高就业质量和人民收入水平

8.解决台湾问题、实现祖国完全统一, 是全体中华儿女的共同愿望, 是中华民族根本利益所在。必须继续坚持“和平统一、一国两制”方针, 推动两岸关系和平发展, 推进祖国和平统一进程。党的十九大报告中指出, () 原则是两岸关系的政治基础。

A. 分开治理

B. 党的领导

C. 一个中国

D. 和平共处

9.2017年10月18日, 习近平同志在十九大报告中强调, 中国特色社会主义进入新时代, 我国社会主要矛盾已经转化为 () 。

A. 无产阶级政党与人民内部的矛盾

B. 生产社会化与生产资料私人占有制之间的矛盾

C. 人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产之间的矛盾

D. 人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾

10.取消农业税以后, 乡村两级组织由于制度性权力的弱化以及财政的困难, 乡村关系在形式上虽然发生了某些重要变化, 但是乡镇政权仍然能够通过各种正式与非正式的手段直接或间接支配村级组织, 从而影响村民自治制度的执行。这体现了我国目前村民自治存在 () 的问题。

A. 乡村两级关系表面缓和, 其实紧张

B. 村委会和村党支部职责不清, 冲突不断



- C.村民参与村民自治的积极性不高
- D.政府利益与部门利益的冲突加剧

11.虽然我国社会救助制度设计中设定了申请者申请救助的门槛,但任何社会成员只要达到这一门槛,均有权申请社会救助。这体现了我国社会救助遵循()的原则。

- A.保障基本生活
- B.与经济发展水平相适应
- C.全民性
- D.公平、公正、公开

12.根据我国婚姻法的相关规定,下列情形中不属于无效婚姻的是()。

- A.一方重婚
- B.双方有禁止结婚的亲属关系
- C.一方婚前患有医学上认为不应当结婚的疾病,婚后治愈
- D.一方未达到法定婚龄

13.结婚登记和离婚登记都应该按照()的程序办理。

- A.受理→初审→审查→登记
- B.审查→初审→受理→登记
- C.登记→初审→受理→审查
- D.初审→受理→审查→登记

14.自然灾害是以自然变异为主因产生的灾害,而夏季给我国东南沿海带来巨大损失的台风属于()灾害。

- A.气象类 B.地质类
- C.水文类 D.生物类

15.社会工作实务通用过程模式的基本要素中,完成生命任务的条件与资源包括正式的资源系统和非正式的资源系统,下列属于正式的资源系统的是()。

- A.家庭 B.朋友
- C.邻居 D.工作单位



16.一般中国公民作为收养人的,必须是(),且一般只能收养1名子女。A.年满28周岁且无生育能力的人 B.年满25周岁且尚无子女的人 C.年满35周岁且无生育能力的人 D.年满30周岁且尚无子女的人

- A.倒塌居民住房恢复重建
- B.毁坏市政工程恢复重建
- C.毁坏基础设施工程恢复重建
- D.核实、审查、评估灾情

18.最低生活保障标准由政府组织制定和调整,并以法令的形式向社会公布。下列关于最低生活保障标准的说法正确的是()。

- A.最低生活保障标准应依据低保对象就业与否进行调整
- B.最低生活保障标准应依据低保对象的身份背景进行调整
- C.最低生活保障标准在乡镇区域内统一
- D.最低生活保障标准在行政区域内统一

19.下列关于村民委员会的说法不正确的是()。

- A.村民委员会成员不脱离生产
- B.村民委员会成员中妇女应有一定的名额
- C.村民委员会每届任期为5年
- D.村民委员会成员可以兼任下属委员会的成员

20.办理离婚登记的内地居民应当出具的证件和证明材料不包括()。

- A.家庭财产分割协议
- B.本人的户口簿、身份证
- C.本人的结婚证
- D.双方当事人共同签署的离婚协议书

21.()作为社会管理与建设的基础,是防灾减灾机制的基本单元。

- A.个人 B.家庭 C.社区 D.政府



22.地名公共服务工程主要包括地名规范、地名标志、地名规划与数字地名四个专项事务。其中 () 的主要任务和要求是制定完善地名管理法规规章及相关技术标准等, 理顺地名管理体制, 健全工作机制。

- A.地名规范专项事务
- B.地名标志专项事务
- C.地名规划专项事务
- D.数字地名专项事务

23.下列选项中, 不属于流浪乞讨人员救助对象的是 () 。

- A.流浪乞讨的危重急病人
- B.流浪乞讨的传染病人
- C.流浪乞讨的醉酒人员
- D.流浪乞讨的智障人员

24.狭义的社会组织指的是属于社会体系的社会组织, 向社会某个领域提供社会服务, 并具有公益性、非营利性、自治性等特点的组织机构, 下列不属于狭义上的社会组织的是 () 。

- A.中国能源研究会
- B.中国科学技术协会
- C.阿里巴巴集团
- D.中国青少年发展基金会

25. () 是指经济发达或实力较强的地区对经济不发达或实力较弱的地区实施援助的一种政策性行为。

- A.对口支援
- B.集中性捐助
- C.财政拨款
- D.经常性捐助

26.居民委员会下设人民调解、治安保卫、公共卫生、计划生育等工作委员会。其中, 负责开展各种爱国卫生活动, 除害防病, 使居民养成良好的生活习惯和社会公德的是 () 。



- A.人民调解委员会
- B.治安保卫委员会
- C.公共卫生委员会
- D.计划生育委员会

27.《城市居民最低生活保障条例》规定：“城市居民最低生活保障待遇由管理审批机关以货币形式按（）发放。

- A.星期 B.月
- C.季度 D.年

28.随着福利彩票的发展，福利彩票的类别也不断增加。下列福利彩票类型中，不属于按照开奖类型划分的是（）。

- A.传统型彩票
- B.即开型福利彩票
- C.电脑彩票
- D.体育彩票

29.在民政工作的实践中，（）是民政工作的最根本的属性。

- A.为民 B.为公
- C.为国 D.为私

30.城市居民对县级人民政府民政部门作出的不批准享受城市低保待遇的决定不服的（）。

- A.不能申请行政复议
- B.可直接提起民事诉讼
- C.可以申请行政复议
- D.可直接提起刑事诉讼

31.妇女社会工作的原则不包括（）。

- A.建立妇女网络与网络之间的连接
- B.妇女是发展的主体，而不是客体



C.增加妇女的资源 and 选择的多样性

D.尊重妇女作为独立的个体, 而不是家庭角色的扮演者

32.儿童收养家庭招募的程序不包括 ()。

A.收养家庭培训

B.审核和筛选合格家庭

C.接收收养家庭的申请

D.告知合格家庭被选

33.“3R”理论对青少年自我管理服务的开展提供了逻辑依据, 其中, “3R”不包括 ()。

A.“责任” B.“人性” C.“现实” D.“正确”

34.在家庭评估中, 社会工作者经常运用家庭结构图作为评估的工具。绘制家庭结构图时, 应遵循的基本原则不包括 ()。

A.亲戚关系中, 关系亲密的在左, 关系疏远的在右

B.长辈在上, 晚辈在下

C.同辈关系中, 年长的在左, 年幼的在右

D.夫妻关系中, 男的在左, 女的在右

35.社区的李大爷是退休的老教师, 没事的时候会去学校跟一些年轻教师分享教学经验, 其余空闲时间常用于养花、养宠物等。这属于老人需要中的 ()。

A.居家安全 B.经济保障

C.健康维护 D.就业休闲

36.根据儿童社会工作者制定的家庭监护能力的监测和评估表, () 是儿童生存的基本保障。

A.父母传递情感的能力

B.父母提供的认知刺激能力

C.父母的榜样示范作用

D.父母基本照顾能力



37.残疾人社区康复具有 () 等特点。

- A.就近就地、经济适用、简单易行
- B.就医方便、生活便利但不利于社区建设
- C.就近就地、经济适用但不易实行
- D.交通便利、简单易行但就医不方便

38.在决定小区内重大事件前,居委会召集居民或居民代表举行听证会,广泛听取各方面的意见,实行民主决策和民主监督,会议由 () 主持。

- A.业主代表 B.居民代表
- C.居委主任 D.社工代表

39.在 () 的情况下,社会管理者和专家只是提供信息和专业知识,帮助社区能够周详考虑,审慎决策,它是社区参与的最高层次。

- A.协商 B.告知
- C.共同行动 D.社区居民自治

40.社会工作是专门的助人活动,助人方法作为达到助人目的的手段和措施,在服务过程中占有十分重要的地位,其中, () 是社会工作助人活动的开端。

- A.接案 B.计划
- C.评估 D.结案

41.有“网瘾”问题的青少年的成长发展是社会工作者应该关注的,但介入行动首先要集中在发现和解决青少年“网瘾”问题产生的原因上,从青少年的家庭、成长环境和人际互动方面入手,才能根除“网瘾”,这是青少年自己、家庭和学校最关心的。这主要体现了选择介入行动原则中的 () 。

- A.以人为本、服务对象自决原则
- B.个别化原则
- C.与服务对象相互依赖原则
- D.瞄准服务目标原则

42.在残疾人所面临的困难中,经济困难、住房困难和医疗困难都属于 () 的困难。

- A.精神层面 B.物质层面



C.社交层面 D.康复层面

43.8岁的小新患有急性白血病, 入住医院的重症监护室, 小新以为父母抛弃了她, 所以不配合医生治疗, 父母只好向社会工作者求助。对小新来说, 社会工作者的下列做法中最恰当的是 ()。

- A.帮助小新转院治疗
- B.请父母参加“沟通, 从心开始”的座谈会, 支持小新
- C.请父母买礼物给小新
- D.请医院医生照顾小新

44.既要加强对农村、老少边穷地区和贫困、重度残疾人的重点扶持, 统筹推进城乡区域和不同类别残疾人小康进程, 又要充分考虑城乡和地区差异, 使残疾人小康进程与当地全面小康进程相协调相适应。这要求加快残疾人小康进程要坚持 () 的原则。

- A.政府主导与社会参与、市场推动相结合
- B.增进残疾人福祉和促进残疾人自强自立相结合
- C.统筹兼顾与分类指导相结合
- D.普惠与特惠相结合

45. 企业社会工作者在介入职工的服务时承担着不同的角色。当社会工作者作为 () 时, 其主要是针对职工在职业活动过程中遭遇的危机和冲突与主管部门进行沟通, 明晰双方的权利义务, 维护职工的利益, 确保各方利益相关者的和谐关系和企业的和谐发展。

- A.促进者 B.联结者 C.教育者 D.协调者

46.矫正社会工作者对刑满释放人员提供的服务也称为更生保护。工作者可对刑满释放人员提供的帮助不包括 ()。

- A.提供就业辅导
- B.提供医疗保健转介服务
- C.打理其家庭的一切琐事
- D.提供物质援助

47.江兰上小学的时候, 在父母的重压之下, 成绩在班里一直名列前茅。可后来上了初中, 随着青春期的到来, 江兰开始叛逆, 反抗父母的权威和重压, 对父母既爱又恨。同时,



社工周平在对江兰暗中观察的过程中发现, 江兰在别人面前几乎不提及自己的父母。在此案例中, 社工周平在服务过程中采取了 () 收集服务对象资料。

- A.非参与观察法
- B.参与观察法
- C.角色扮演法
- D.会谈法

48.社区居民委员会的成员由社区居民依照相关规定选举产生, 下列某社区居民中, 拥有选举该社区居民委员会主任权利的是 ()。

- A.退休的独居老人王伯
- B.上小学六年级的学生小明
- C.依照法律被剥夺政治权利的中年人李某
- D.在该小区已居住 10 年的美国籍青年亚当

49.会谈是 () 之间一种面对面地讨论问题, 以确定是否建立专业协助关系的过程。

- A.社会工作者与服务对象
- B.社会工作者与社会工作者
- C.服务对象与服务对象
- D.社会工作者与服务对象的家人

50.社会优抚是我国社会保障制度的重要组成部分, 其针对的对象是 ()。

- A.军人及其家属
- B.社区内的孤寡老人
- C.无经济来源的贫困户
- D.下岗工人

51.某县水务局在草拟年度工作报告时, 不仅向县政府汇报上一年工作情况, 还在报告中请示了来年增建水电站的事项。该文 ()。

- A.应同时抄送给该县农业局
- B.符合“明确、具体”的写作要求



C.提高了行文效率

D.违反了“一事一文”的规则

52. () 是党政机关公文中的一个平行文, 用于机关之间相互商洽工作、询问和答复问题, 向无隶属关系的有关主管部门请求批准。

A.批复 B.报告

C.议案 D.函

53.公文议论的三个基本要素包括论点、() 和论证。

A.事例 B.因果

C.论据 D.结论

54. 五年前, 甲单位向下属乙单位发了一份绝密公文, 指示由乙单位的下属丙单位具体执行一项工作。今年, 丁单位由于工作需要决定将该绝密公文汇编, 则丁单位应获得() 的批准。

A.甲单位 B.乙单位

C.丙单位 D.丁单位的全体工作人员

55.公文既不能出现前后内容互不相干的情况, 也不能出现前后内容相互矛盾的现象, 这体现了公文结构的() 。

A.完整性 B.权威性

C.严密性 D.新颖性

根据以下公文, 回答 56~60 题

①

各地级以上市卫生计生局(委), 中山大学, 省疾病预防控制中心、省职业病防治院:

2017年, 国家卫生计生委和中华全国总工会以“技能竞赛历练精兵, 卫生应急护航健康”为主题, 联合开展了全国卫生应急技能竞赛活动。我省各地自上而下精心组织、广泛动员、层层选拔达到了以赛促学、以赛促练、岗位练兵、提升能力的目的, 并在全国复决赛中取得了团体二等奖、多项个人一等奖的佳绩。为贯彻落实2017年12月1日省卫生计生委主要领导在卫生应急技能竞赛总结会上的讲话精神, 现将《国家卫生和计划生育委员会中华全国总工会关于全国卫生应急技能竞赛获奖集体和个人的通报》(国卫应急发〔2017〕59号)转给你们, 并对我省获奖集体和个人通报如下:



一、获奖集体:

团体二等奖: 广东省代表队

优秀组织奖: 省卫生计生委应急办、省教科文卫工会

二、获奖个人: 一等奖: ……二等奖: ……三等奖: ……

特殊贡献奖: ……

希望全省卫生计生单位和个人以受到表彰和奖励的先进集体和个人为榜样, 弘扬“珍爱生命、崇尚科学、乐于奉献、团结进取”的广东医生精神, 钻研医术, 弘扬医德, 不断提升能力, 为建设健康广东、打造卫生强省作出贡献。全省卫生应急工作者要以获奖队员为榜样, 主动学习、积极进取、爱岗敬业、拼搏向上, 不断提升业务能力和综合素质, 争当卫生应急的“能手”和“工匠”。建议相关地市、单位对参赛队员取得优异成绩给予充分肯定, 视情给予表扬或评选先进。

广东省卫生计生委

②

56. 填入横线①处的公文标题, 书写最规范的一项是 ()。

- A. 广东省卫生计生委佳绩通报
- B. 广东省卫生应急代表队在全国卫生应急技能竞赛取得佳绩的通报
- C. 广东省卫生计生委关于我省卫生应急代表队在全国卫生应急技能竞赛取得佳绩的通报
- D. 我省卫生应急代表队在全国卫生应急技能竞赛取得佳绩的通报

57. 这篇公文的发文字号“粤卫函〔2018〕9号”应编排在 ()。

- A. 发文机关标识上方, 居中排布
- B. 发文机关标识下方, 居中排布
- C. 发文机关标识下方, 居右排布
- D. 发文机关标识上方, 居右排布

58. 填入横线②处的日期, 书写符合规范的一项是 ()。

- A. 1月3日 B. 2018.1.3
- C. 2018年01月03日 D. 2018年1月3日



59.按照通报的分类,这篇通报属于()。

- A.表彰通报 B.批评通报
- C.情况通报 D.指示通报

60.关于这篇公文,下列说法错误的是()。

- A.其特点之一在于目的的晓谕性
- B.有多个受文机关,属于联合行文
- C.语言简洁、规范
- D.正文最后一个自然段旨在提出希望号召

第二部分 多项选择题

请在每道题列出的四个选项中选择两个或两个以上符合题目要求的选项,将答案用2B铅笔填涂在答题卡上,错选、多选、漏选均不得分。(共10题,每题1.54分,满分15.4分)

61.2017年9月,金砖国家领导人第九次会晤在福建厦门举行,下列属于金砖国家成员国的有()。

- A.俄罗斯 B.巴西 C.南非 D.朝鲜

62.党的十九大报告提出,国家安全是安邦定国的重要基石,维护国家安全是全国各族人民根本利益所在。以下措施有利于维护国家安全的有()。

- A.完善国家安全战略和国家安全政策,坚决维护国家政治安全,统筹推进各项安全工作
- B.健全国家安全体系,加强国家安全法治保障,提高防范和抵御安全风险能力
- C.严密防范和坚决打击各种渗透颠覆破坏活动、暴力恐怖活动、民族分裂活动、宗教极端活动
- D.加强国家安全教育,增强全党全国人民国家安全意识,推动全社会形成维护国家安全的强大合力

63.民政工作在社会建设和管理工作中具有的重要基础性作用表现在()。

- A.保障基本民生
- B.推进基本经济制度的完善



C.发展基层民主

D.提供基本公共服务

64.下列属于民政工作的基本特征的有 () 。

A.单一性

B.群众性

C.社会性

D.封闭性

65.社会工作中一般所说的“三无”人员指的是 () 的公民。

A.无劳动能力

B.无生活来源

C.无法定赡养、抚养、扶养义务人

D.无固定住处

66.服务对象的 () 等都属于社会工作者在调查服务对象时确定介入的目标。

A.外貌 B.行为

C.思想 D.社会关系

67.社区服务 (活动) 方案的评估方法包括定量评估法和定性评估法。定量评估法的特点有 () 。

A.用文字表现评估结果

B.用数字表现评估结果

C.评估者事先不预设答案

D.评估者事先预设了某些答案

68.针对企业的个案工作主要是协助职工解决在工作生活中碰到的直接的的实际的问题和困难。人际交往和感情问题是其中一种类型, 它包括 () 。

A.交友圈狭窄 B.工伤事故赔付

C.工资拖欠 D.恋爱问题



69.上行文指下级机关或业务部门向所属上级领导机关或业务主管部门的一种行文, 以下公文文种中属于上行文的有 ()。

A.决定 B.公告 C.报告 D.请示

70.下列形式适合用于公文开头的有 ()。

A.气氛渲染 B.场景描写

C.概述行文目的与根据 D.阐明基本观点

第三部分 判断题

要求判断所给的命题正确与否, 正确的请在答题卡的相应位置上涂“ A”, 错误的涂“ B”。

(共 20 题, 每题 0.87 分, 满分 17.4 分)

71.2018 年平昌冬奥会上, 中国选手武大靖在男子 500 米速滑 A 组决赛中, 以打破世界纪录的成绩夺冠, 这也是中国代表团在本届冬奥会上首次夺得金牌。 ()

72.习近平总书记在十九大报告中强调: “优先发展教育事业。建设教育强国是中华民族伟大复兴的基础工程, 必须把教育事业放在优先位置, 深化教育改革, 加快教育现代化, 办好人民满意的教育。” ()

73.党的十九大是在我国全面建成小康社会决胜阶段召开的一次十分重要的代表大会, 是党和国家政治生活中的一件大事。 ()

74. 基本社会服务是政府公共服务的重要组成部分, 民政部门是基本社会服务的唯一提供者。 ()

75.在街道的行政管理体制中, 行政权力是重要的组成部分, 是完成街道管理职责的重要保障。 ()

76.灾害中的需救济人口是指本行政区域内因自然灾害遭受损失的人口数量 (含非常住人口)。 ()

77.福利企业是保障残疾人就业权益实现, 促进残疾人社会福利制度发展的主要途径。 ()

78.养父母与成年子女关系恶化, 无法共同生活且不能达成解除协议的情况下, 可以向当地民政部门提起解除收养关系的民事诉讼。 ()

79.城市医疗救助主要是指针对城市贫困家庭的医疗健康和疾病诊治进行救助的制度。 ()



80.聋哑人为犯罪嫌疑人时, 没有委托辩护律师的, 应当获得法律援助。 ()

81.社区需求分析中, 规范性需求是指由专家学者、专业人士、政府行政官员评估而决定的需求, 申请服务、排队等候服务均属于规范性需求。 ()

82.社会工作实务价值是工作实践过程中根据基本价值而衍生的具体价值观念, 居于社会工作专业价值体系的最高层次。 ()

83.社区网格化管理, 是适应经济社会发展变化新特点的必然产物。 ()

84. 社会个案工作中的“危机”是指不寻常的或灾难性的事件, 是一种非正常状态。
()

85.宣传宪法、法律、法规和国家的政策, 不属于社区居委会的任务。 ()

86.行文规则旨在确保公文有序、有效地运行, 顺利实现公文的效用。 ()

87.公文属于科学文章中的说明文。 ()

88.标明紧急程度是为了引起特别注意, 以保证公文的时效, 确保紧急工作问题的及时处理, 紧急程度的标明, 通常是放在标题右上方的明显处。 ()

89.公文是办事的依据, 必须实事求是, 符合客观实际, 即要真实可靠, 数据准确无误, 结论切合实际, 办法切实可行。 ()

90.联合行文的各机关部门既可以是同级部门, 也可以是上下级部门。 ()



2018年广东省阳江市民政局公开招聘社区工作者考试试卷

参考答案及解析

第一部分 单项选择题

1. 【答案】C。解析：2017年9月国家铁路局发布的《铁路线路设计规范》和《铁路车站及枢纽设计规范》行业标准认真贯彻国家“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，强化安全优先原则，符合安全可靠、先进成熟和经济适用的总体要求。故本题选C。

2. 【答案】B。解析：《中华人民共和国对外贸易法》是国家对货物、技术的进出口，对国际贸易进行管理的法律法规的总称。《中华人民共和国消费者权益保护法》是维护公民消费权益的法律规范的总称。《中华人民共和国反垄断法》是预防和制止垄断行为，维护市场竞争公平的法律。三者都没有涉及惩治刷单、网络水军、互联网平台恶意不兼容。而2017年11月4日新修订的《中华人民共和国反不正当竞争法》中则对惩治刷单、网络水军、互联网平台恶意不兼容有所规范。故本题选B。

3. 【答案】A。解析：为全面贯彻党的十九大精神，认真贯彻落实习近平总书记关于开展扶贫领域腐败和作风问题专项治理的重要指示要求，国务院扶贫开发领导小组发布《国务院扶贫开发领导小组关于开展扶贫领域作风问题专项治理的通知》，决定将2018年作为脱贫攻坚作风建设年，在全国范围开展扶贫领域作风问题专项治理。故本题选A。

4. 【答案】A。解析：中国和法国航天合作的首颗卫星——中法海洋卫星（CFOSAT）计划于2018年下半年由长征运载火箭在中国发射。中方负责卫星平台和部分载荷研制以及卫星发射、地面接收和应用等工作；法方负责部分载荷研制和数据传输，并提供两个地面接收站。中法共同负责卫星测控工作。故本题选A。

5. 【答案】B。解析：全面依法治国并不是对以德治国思想的全盘否定。法律和道德都是规范人民行为的手段，法律是成文的道德，道德是内心的法律。二者并不是相互对立的，而是相辅相成，相互促进的。B项说法错误。故本题选B。

6. 【答案】C。解析：习近平在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告中指出，加强军队党的建设，开展“传承红色基因、担当强军重任”主题教育，推进军人荣誉体系建设，培养有灵魂、有本事、有血性、有品德的新时代革命军人，永葆人民军队性质、宗旨、本色。故本题选C。

7. 【答案】B。解析：深化医药卫生体制改革，是党的十九大报告中关于实施健康中国战略方面的举措。故本题选B。

8. 【答案】C。解析：党的十九大报告中指出，一个中国原则是两岸关系的政治基础。体现一个中国原则的“九二共识”明确界定了两岸关系的根本性质，是确保两岸关系和平发展的关键。故本题选C。



9.【答案】D。解析：习近平同志在党的十九大报告中指出，中国特色社会主义进入新时代，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要同不平衡不充分的发展之间的矛盾。故本题选 D。

10.【答案】A。解析：题目中的陈述重点为“乡镇政权仍然能够通过各种正式与非正式的手段直接或间接支配村级组织，从而影响村民自治制度的执行”，这体现的是乡镇政权与村级组织的紧张关系，A 项正确。BCD 三项题目中均未提及，可以直接排除。故本题选 A。

11.【答案】C。解析：我国社会救助制度设计中虽然设定了申请者申请救助的门槛，但任何社会成员只要达到这一门槛均可申请社会救助。这体现了我国社会救助遵循全民性的原则。也是因为这一原则，决定了我国的社会救助制度并不是针对贫困人口的最低保障机制，而是惠及整个社会的最低保障机制。故本题选 C。

12.【答案】C。解析：《中华人民共和国婚姻法》第十条规定，“有下列情形之一的，婚姻无效：（一）重婚的；（二）有禁止结婚的亲属关系的；（三）婚前患有医学上认为不应当结婚的疾病，婚后尚未治愈的；（四）未到法定结婚年龄的”。C 项中，虽也是一方婚前患有医学上认为不应当结婚的疾病，但婚后治愈，此类情况不应当认定婚姻无效。故本题选 C。

13.【答案】D。解析：婚姻登记和离婚登记都应该按照初审→受理→审查→登记（即发证）的程序办理。故本题选 D。

14.【答案】A。解析：气象类灾害包括一般天气、气候灾害和气象次生、衍生灾害。在夏季给我国东南沿海带来巨大损失的台风属于气象类灾害。故本题选 A。

15.【答案】D。解析：正式的资源系统有：群团组织和学校医院等社会性资源；非正式的资源系统包括家庭、朋友、邻居、同事、亲戚等。故本题选 D。

16.【答案】D。解析：《中华人民共和国收养法》第六条规定，“收养人应当同时具备下列条件：（一）无子女；（二）有抚养教育被收养人的能力；（三）未患有医学上认为不应当收养子女的疾病；（四）年满三十周岁。第八条规定，收养人只能收养一名子女。收养孤儿、残疾儿童或者社会福利机构抚养的查找不到生父母的弃婴和儿童，可以不受抚养人无子女和收养一名的限制”。故本题选 D。

17.【答案】A。解析：在灾区恢复重建中，倒塌居民住房恢复重建是恢复重建的重中之重。故本题选 A。

18.【答案】D。解析：最低生活保障标准具有统一性的特点，最低生活保障标准在行政区域内统一。无论对象就业与否，无论对象的身份背景，在同一个行政区域内都采用统一的标准。故本题选 D。



19.【答案】C。解析：《中华人民共和国村民委员会组织法》第十一条规定，“村民委员会主任、副主任和委员，由村民直接选举产生。任何组织和个人不得指定、委派或者撤换村民委员会成员。村民委员会每届任期三年，届满应当及时举行换届选举。村民委员会成员可以连选连任”。C项中所说村民委员会每届任期5年的说法不正确。故本题选C。

20.【答案】A。解析：《婚姻登记条例》第十一条规定，“办理离婚登记的内地居民应当出具下列证件和证明材料：（一）本人的户口簿、身份证；（二）本人的结婚证；（三）双方当事人共同签署的离婚协议书”。不包括家庭财产分割协议，故本题选A。

21.【答案】C。解析：作为城市社会管理与建设的基础，社区是防灾减灾机制的基本单元。故本题选C。

22.【答案】A。解析：地名规范专项事务的主要任务和要求是制定完善地名管理法规规章及相关技术标准、规范，理顺地名管理体制，健全工作机制，向社会提供标准规范的地名信息。地名标志专项事务的主要任务和要求是设置比较完善的城乡系列地名标志，为人们出行提供方便。地名规划专项事务的主要任务和要求是结合城市建设现状和发展规划，着眼城市的长远发展和现实需要，依据国家地名管理法规和地方规范，对城市未来需要的新地名进行前瞻性规划论证，编制地名命名更名规划，从源头上把好地名命名更名关。数字地名专项事务的主要任务和要求是建立国家、省、市、县四级地名数据库，依托数据库开展地名信息化服务。故本题选A。

23.【答案】C。解析：流浪乞讨人员救助对象主要是城市生活无着的流浪乞讨人员，其中包括流浪乞讨的危重急病人、流浪乞讨的传染病人、流浪乞讨的精神病人和智障人员。流浪乞讨的醉酒人员不属于救助对象。故本题选C。

24.【答案】C。解析：狭义上的社会组织具有公益性、非营利性、自治性等特点，C项中的阿里巴巴集团并不是公益性、非营利性的组织，不属于狭义上的社会组织。故本题选C。

25.【答案】A。解析：对口支援是指经济发达或实力较强的地区对经济不发达或实力较弱的地区实施援助的一种政策性行为，主要类型有：灾难援助、经济援助、医疗援助、教育援助。故本题选A。

26.【答案】C。解析：人民调解委员会是解决民间纠纷的组织。治安保卫委员会是群众性的治安保卫组织，其任务是密切联系群众，对群众进行遵守宪法、法律和防特、防火、防止其他灾害的宣传教育。公共卫生委员会负责开展各种爱国卫生活动，除害防病，使居民养成良好的生活习惯和社会公德。计划生育委员会负责人口的控制和统计等。故本题选C。



27.【答案】B。解析：《城市居民最低生活保障条例》第八条规定，“城市居民最低生活保障待遇由管理审批机关以货币形式按月发放；必要时，也可以给付实物”。故本题选 B。

28.【答案】D。解析：体育彩票是以体育比赛为媒体发行的彩票，亦可称为竞猜型体育彩票，如足球彩票、棒球彩票、赛马彩票等。广义的体育彩票指的是发行彩票的目的与体育相关的各类彩票。体育彩票属于按照活动领域划分的彩票。故本题选 D。

29.【答案】A。解析：为民是民政工作的最根本的属性，是民政工作的最核心职能。故本题选 A。

30.【答案】C。解析：《中华人民共和国城市低保条例》第十五条规定，“城市居民对县级人民政府民政部门作出的不批准享受城市居民最低生活保障待遇或者减发、停发城市居民最低生活保障款物的决定或者给与的行政处罚不服的，可以依法申请行政复议；对复议决定仍不服的，可以依法提起行政诉讼”。故本题选 C。

31.【答案】A。解析：妇女社会工作的原则包括：（1）承认妇女的多样性以及与其一起工作的视角的多样性；（2）尊重妇女作为独立的个体，而不是家庭角色的扮演者；（3）了解、理解和接纳妇女的现实处境和她们的生存选择；（4）认识妇女本身也是一个资源，有能力处理自己的问题；（5）妇女是发展的主体，而不是客体；（6）增加妇女的资源和选择的多样性；（7）将个体与群体连接起来，促进妇女之间特别是具有类似经历的妇女互助。不包括 A 项中的建立妇女网络与网络之间的联系。故本题选 A。

32.【答案】A。解析：收养家庭招募是指依据相关的法律规定，服务机构从提交收养申请的家庭中进行审核筛选，选出合格的家庭后告知其被选并进行后续收养程序的过程。儿童收养家庭招募的程序包括接受收养家庭的申请、审核和筛选合格家庭、告知合格家庭被选以及后续程序等工作。收养家庭培训不是儿童收养家庭招募的程序。故本题选 A。

33.【答案】B。解析：“3R”理论即“责任（Responsibility）”“现实（Reality）”“正确（Right）”。不包括“人性”。故本题选 B。

34.【答案】A。解析：家庭结构图用图形表示家庭结构、家庭成员关系以及家庭重大事件，可以帮助社会工作者快速直观的了解到受助家庭的结构、成员关系以及基本的家庭情况。家庭结构图的绘制应当遵循三大基本原则：一是长辈在上，晚辈在下；二是在同辈关系中，年长的在左，年幼的在右；三是在夫妻关系中，男的在左，女的在右。A 项不属于绘制家庭结构图应当遵循的基本原则。故本题选 A。

35.【答案】D。解析：李大爷作为退休教师，时常与年轻教师分享教学经验，属于发挥自己的专长，是就业需要。李大爷利用空闲时间养花、养宠物，这属于休闲需要。二者均属于老人需要中的就业休闲需要，故本题选 D。



36.【答案】D。解析：父母基本照顾能力是儿童生存的基本保障。A、B、C 三项均不属于儿童生存的基本保障。故本题选 D。

37.【答案】A。解析：残疾人社区康复是一种利用社区资源使残疾人得以在家庭或是基层康复机构进行康复训练和治疗的康复形式，具有就近就地、经济适用、简单易行等特点，是残疾人康复最行之有效的形式。故本题选 A。

38.【答案】C。解析：在决定小区内重大事件前，居委会召集居民或居民代表举行听证会，广泛听取各方面的意见，实行民主决策和民主监督，会议由居委主任主持。故本题选 C。

39.【答案】D。解析：社区参与的层次从低到高依次是：告知、咨询、协商、共同行动、社区居民自治。在社区居民自治的情况下，社会管理者和专家只是提供信息和专业知识，帮助社区能够周详考虑审慎决策。故本题选 D。

40.【答案】A。解析：接案是社会工作助人活动的开端，是社会工作者与潜在的服务对象接触并了解其问题所在，帮助潜在服务对象成为服务对象并接受社会工作助人活动的过程。故本题选 A。

41.【答案】D。解析：个别化原则是针对服务对象的特殊性采取个别化的介入行动的原则。与服务对象相互依赖原则是依靠服务的对象，双方协力的一种介入行动的原则。瞄准服务目标原则是指介入行动应当围绕目标。要根除“网瘾”，介入行动就要集中在发现和解决青少年“网瘾”问题产生的原因上，多方面入手，属于瞄准服务目标原则。故本题选 D。

42.【答案】B。解析：经济、住房、医疗等方面的困难都是由物质缺乏造成的，属于物质层面的困难。故本题选 B。

43.【答案】B。解析：让病人保持良好的心情，以更好地配合医院进行治疗是医疗社会工作的重要内容。小新不配合医生治疗的原因是她误以为父母抛弃了她，针对这种情况疏导服务对象的情绪，缓解其与父母间的矛盾，化解其中的误会是重点。最恰当的做法就是请父母参加沟通交流的座谈会，支持小新，以疏导病人的负面情绪，让其配合医生治疗。故本题选 B。

44.【答案】C。解析：国务院印发的《“十三五”加快残疾人小康进程规划纲要》在总体要求中的基本原则中提到，坚持统筹兼顾与分类指导相结合。既要加强对农村、老少边穷地区和贫困、重度残疾人的重点扶持，统筹推进城乡区域和不同类别残疾人小康进程，又要充分考虑城乡和地区差异，使残疾人小康进程与当地全面小康进程相协调、相适应。故本题选 C。

45.【答案】D。解析：当社会工作者作为促进者时，要及时对面临职业或者生活问题的职工给与帮助，帮助他们分析问题、解决问题。当社会工作者作为联结者时，要围绕职



工职业生活需求, 将这些需求同资源连接起来。当社会工作者作为教育者时要对职工进行相关的教育培训, 提高职工应对问题的能力。当社会工作者作为协调者时, 其主要是针对职工在职业活动过程中遭遇的危机和冲突与主管部门进行沟通, 明晰双方的权利义务, 维护职工的利益, 确保各方利益相关者的和谐关系和企业的和谐发展。故本题选 D。

46. 【答案】C。解析: 更生保护的方法主要有: 提供物质援助、提供医疗保健转介服务、提供就业辅导、提供居住场所、提供生活和就学咨询辅导等。不包括打理其家庭的一切琐事。故本题选 C。

47. 【答案】A。解析: 根据观察者是否参与被观察对象的活动, 观察可分为参与观察与非参与观察, 参与观察就是观察者参与到被观察者的环境中去, 成为被观察对象所在的群体中的一名成员, 并参与日常活动的一种观察。而非参与观察是指观察者以局外人的身份, 从侧面对观察对象进行观察。题目中社工周平暗中观察江兰, 体现的是非参与式观察法。故本题选 A。

48. 【答案】A。解析: 《中华人民共和国城市居民委员会组织法》第八条规定, 社区居民委员会主任、副主任和委员, 由本居住地区全体有选举权的居民或者由每户派代表选举产生; 根据居民意见, 也可以由每个居民小组选举代表二至三人选举产生。年满 18 周岁的本居住地区居民, 不分民族、种族、性别、职业、家庭出身、宗教信仰、教育程度、财产状况、居住限期, 都有选举权和被选举权; 但是, 依照法律被剥夺政治权利的人除外。B 项中小明未满 18 周岁, C 项中李某是被依法剥夺政治权利的人, D 项中亚当为美国籍。故本题选 A。

49. 【答案】A。解析: 会谈是社会工作者与服务对象之间一种面对面地讨论问题以确定是否建立专业协助关系的过程, 同时也是一种有目标的互动。会谈的目的即在于了解服务对象的问题所在, 以达到协助其解决问题的目的。故本题答案选 A。

50. 【答案】A。解析: 社会优抚是指国家和社会对军人及其家属提供物质帮助, 保障其生活水平不低于当地一般生活水平的一种社会保障制度。社会优抚的对象是法定的特殊群体, 即军人及其家属。故本题选 A。

51. 【答案】D。解析: 《党政机关公文处理工作条例》第十五条规定, “请示应当一事一文。不得在报告等非请示性公文中夹带请示事项”。县水务局在年度工作报告中夹带请示增建水电站的事项, 违反了“一事一文”的规则。故本题选 D。

52. 【答案】D。解析: 批复适用于答复下级机关请示事项。报告适用于向上级机关汇报工作、反映情况, 回复上级机关的询问。议案适用于各级人民政府按照法律程序向同级人民代表大会或者人民代表大会常务委员会提请审议事项。函适用于不相隶属机关之间洽谈工作、询问和答复问题、请求批准和答复审批事项。故本题选 D。



53.【答案】C。解析：公文议论的三个基本要素包括论点、论据和论证。论点是对所议论的问题的观点；论据是支撑观点的根据；论证是使用论据来证明论点的过程。故本题选 C。

54.【答案】A。解析：《党政机关公文处理工作条例》第三十二条规定，“复制、汇编机密级、秘密级公文，应当符合有关规定并经本机关负责人批准。绝密级公文一般不得复制、汇编，确有工作需要的，应当经发文机关或者其上级机关批准。复制、汇编的公文视同原件管理”。丁单位决定汇编该绝密公文，必须经发文机关甲单位或甲单位的上级机关批准。故本题选 A。

55.【答案】C。解析：公文结构的完整性是指各要素齐全。公文结构的严密性是指公文各部分有严密的逻辑联系，公文既不能出现前后内容互不相干的情况，也不能出现前后内容相互矛盾的现象。故本题选 C。

56.【答案】C。解析：《党政机关公文处理工作条例》第九条第（七）项规定，“标题由发文机关名称、事由和文种组成”。A 项缺少发文事由，B 项缺少发文机关名称，D 项没有写明发文机关的名称，同时缺少介词“关于”。故本题选 C。

57.【答案】B。解析：《党政机关公文格式》规定，“发文字号应当编排在发文机关标识下方二行位置，居中排布。上行文的发文字号居左空一字编排，与最后一个签发人姓名处在同一行”。故本题选 B。

58.【答案】D。解析：成文日期中的数字应用阿拉伯数字将年、月、日标全，年份应标全称，月、日不编虚位（例如 1 不编为 01）。故本题选 D。

59.【答案】A。解析：表彰通报是表彰先进个人或先进单位的通报。题目中的通报最后提到：“……视情给予表扬或评选先进。”属于表彰通报，A 项正确。批评通报是批评典型错误行为、不良倾向等的通报。情况通报是上级机关将一些情况告知下属机关及群众的一种通报。故本题选 A。

60.【答案】B。解析：联合行文是指处于同等地位的两个或两个以上机关共同发布公文。本题中的公文明显不属于这种情况。B 项说法错误。故本题选 B。

第二部分 多项选择题

61.【答案】ABC。解析：2017 年 9 月，金砖国家领导人第九次会晤在福建厦门举行。金砖国家成员国包括俄罗斯、中国、巴西、印度和南非。不包括朝鲜。故本题选 ABC。

62.【答案】ABCD。解析：习近平在中国共产党第十九次全国代表大会报告中指出，国家安全是安邦定国的重要基石，维护国家安全是全国各族人民根本利益所在。要完善国家安全战略和国家安全政策，坚决维护国家政治安全，统筹推进各项安全工作。健全国家安全体系，加强国家安全法治保障，提高防范和抵御安全风险能力。严密防范和坚决打击



各种渗透颠覆破坏活动、暴力恐怖活动、民族分裂活动、宗教极端活动。加强国家安全教育, 增强全党全国人民国家安全意识, 推动全社会形成维护国家安全的强大合力。故本题选 ABCD。

63.【答案】ACD。解析: 民政工作在社会建设和管理工作中的具有的重要基础性作用, 表现在: 一是保障基本民生。民政工作直接面对广大人民群众, 满足人民群众生老病死等日常生活的基本需要, 这就是人们常说的低标准、广覆盖。有了这条“兜底线”, 就保障了人民群众的基本生活。二是发展基层民主。民政工作以城乡基层群众自治为着力点, 以社区建设为载体, 全面推进城乡基层民主政治建设, 保障人民群众享有更多、更切实的民主权利, 从而有力地巩固了党的执政基础。三是提供基本公共服务。民政部门组织开展的社区服务是贴近老百姓身边、走进家家户户的公益服务; 社会组织提供的是非营利性服务, 民政所属单位提供的养老、助残、救孤等是社会福利性服务, 婚姻、殡葬、地名等提供的是社会事务性服务, 这些概括地说属于基本公共服务。故本题选 ACD。

64.【答案】BC。解析: 民政工作具有多元性、群众性、社会性的特点。站在新的历史起点上进一步审视民政工作, 它还具有包容性、基础性的特点。故本题选 BC。

65.【答案】ABC。解析: “三无”人员指由民政部门收养的无劳动能力, 无生活来源, 无法定抚养义务人或法定抚养义务人丧失劳动能力而无力抚养的公民。故本题选 ABC。

66.【答案】BCD。解析: 社会工作者在调查服务对象时要观察其行为, 理解其思想, 同时厘清其社会关系。确定介入的目标与服务对象的外貌无关。故本题选 BCD。

67.【答案】BD。解析: 定量评估法是社区服务(活动)方案评估方法的一种, 其特点有: 一是用数字表现评估结果; 二是评估者事先预设了某些答案, 再由参加社区服务(活动)的服务对象进行选择。故本题选 BD。

68.【答案】AD。解析: 工伤事故赔付与工资拖欠明显不属于人际交往和感情问题。交友圈狭窄属于人际交往问题, 恋爱问题属于情感问题。故本题选 AD。

69.【答案】CD。解析: 上行文是向所属上级机关呈送的公文, 常见的上行文有报告、请示等。决定和公告是向所属下级机关发送的公文, 属于下行文。故本题选 CD。

70.【答案】CD。解析: 公文的语言应当具有准确、庄重、朴实、精炼、严肃、规范的特点。公文开头的应当直接概述行文目的与根据, 阐明基本观点。气氛渲染和场景描写多用于文学作品的开头。故本题选 CD。

第三部分 判断题

71.【答案】A。解析: 2018年平昌冬奥会上, 中国选手武大靖在男子500米速滑A组决赛中, 以39秒584的成绩打破世界纪录夺冠, 为中国代表团夺得本届冬奥会首金, 同时也是中国男子短道速滑的奥运首金。故本题判断正确。



72.【答案】A。解析：习近平总书记在十九大报告中指出，优先发展教育事业。建设教育强国是中华民族伟大复兴的基础工程，必须把教育事业放在优先位置，深化教育改革，加快教育现代化，办好人民满意的教育。故本题判断正确。

73.【答案】A。解析：党的十九大高举中国特色社会主义大旗，用中国取得的成就证明了社会主义的强大生命力。在理论上将习近平新时代中国特色社会主义思想写入党章，并将习近平新时代中国特色社会主义思想确立为我们党必须长期坚持的指导思想。确定了全面建成社会主义现代化强国的奋斗目标。党的十九大是我国全面建成小康社会决胜阶段召开的一次十分重要的代表大会，是党和国家政治生活中的一件大事。故本题判断正确。

74.【答案】B。解析：基本社会服务是政府公共服务的重要组成部分，民政部门是基本社会服务的主要提供者之一。故本题判断错误。

75.【答案】A。解析：街道办事处作为区政府的派出机构，其权力是由区、市政府授予的，街道必须向区、市政府负责。在街道的行政管理体制中，行政权力是重要的组成部分，是完成街道管理职责的重要保障。故本题判断正确。

76.【答案】A。解析：《自然灾害情况统计制度》的指标解释中明确说明，受灾人口是指本行政区域内因自然灾害遭受损失的人口数量，包括非常住人口。故本题判断正确。

77.【答案】A。解析：福利企业是保障残疾人就业权益实现，促进残疾人社会福利制度发展的主要途径。故本题判断正确。

78.【答案】B。解析：《中华人民共和国收养法》第二十七条规定，“养父母与成年养子女关系恶化、无法共同生活的，可以协议解除收养关系。不能达成协议的，可以向人民法院起诉”。题干“民政部门”说法错误。故本题判断错误。

79.【答案】A。解析：城市医疗救助作为城市最低生活保障的配套措施，主要是针对城市贫困家庭的医疗健康和疾病诊治进行救助。故本题判断正确。

80.【答案】A。解析：《中华人民共和国刑事诉讼法》第三十四条规定，“犯罪嫌疑人、被告人是盲、聋、哑人，或者是尚未完全丧失辨认或者控制自己行为能力的精神病人，没有委托辩护人的，人民法院、人民检察院和公安机关应当通知法律援助机构指派律师为其提供辩护”。故本题判断正确。

81.【答案】B。解析：规范性需求是专业人员、行政人员或专家学者依据专业知识和现有规定或规范，所指出的特定需要标准。如民政部颁布的《全国社区服务示范城区标准》规定，每个街道都要建有一个1000平方米左右的社区服务中心，同时规定了社区服务中心应配备的服务项目。当服务设施与服务项目不符合规定时，就存在规范性需要。题干表述错误。故本题判断错误。



82.【答案】B。解析：社会工作基本价值是在既有的社会价值体系中选择出的与社会工作事业密切相关的重要社会价值，居于社会工作专业价值体系的最高层次；社会工作实务价值则是工作实践过程中根据基本价值而衍生的具体价值观念，居于中间层次。故本题判断错误。

83.【答案】A。解析：随着“四个多样化”趋势的深入发展，人们的价值观念也随之出现了多元化的特征。与此同时，社会阶层逐步分化，贫富差距日益扩大，各种深层次矛盾和问题不断积累，基层群众的利益诉求趋向多元化并且日益复杂化。显然，传统的以“单位人”为基础的管理模式已经难以为继。然而，从基层工作的现实来看，尽管农村的交通、通讯日益便捷，但是基层干部与群众直接面对面的机会反而少了，群众的各种困难和问题得不到准确传递、及时回应，从而导致基层社会管理出现“盲区”和“信息不对称”。这就需要我们提高基层组织的管理效能，实行精细化管理，努力做到不留死角全覆盖。于是，实践中产生了“网格化管理”的理念做法。故本题判断正确。

84.【答案】B。解析：社会个案工作中的“危机”是指个人生活中存在的自动平衡状态被破坏或被打乱的状况。危机不一定非得是不寻常的或灾难性的事件，他们可以是一种正常发展过程中的状态。故本题判断错误。

85.【答案】B。解析：《中华人民共和国城市居民委员会组织法》第三条规定，“居民委员会的任务：（一）宣传宪法、法律、法规和国家的政策，维护居民的合法权益，教育居民履行依法应尽的义务，爱护公共财产，开展多种形式的社会主义精神文明建设活动；（二）办理本居住地区居民的公共事务和公益事业；（三）调解民间纠纷；（四）协助维护社会治安；（五）协助人民政府或者它的派出机关做好与居民利益有关的公共卫生、计划生育、优抚救济、青少年教育等工作；（六）向人民政府或者它的派出机关反映居民的意见、要求和提出建议”。故本题判断错误。

86.【答案】A。解析：行文规则是控制公文行文对象、行文方向和行文方式等方面的规定，旨在确保公文有序、有效地运行，顺利实现公文的效用。故本题判断正确。

87.【答案】B。解析：文章的体裁是由文章的主要表达方式决定的，而文章的表达方式又是由文章的使用目的决定的。归根结底，文体归属取决于文章的使用目的。由使用目的所决定的表达方式和要求，决定了公文属于一种以白话文为原则的，叙述、说明、议论三种表达方式兼用的特殊应用文体。故本题判断错误。

88.【答案】B。解析：《党政机关公文格式》规定，“如需标注紧急程度，一般用3号黑体字，顶格编排在版心左上角；如需同时标注份号、密级和保密期限、紧急程度，按照份号、密级和保密期限、紧急程度的顺序自上而下分行排列”。故本题判断错误。

89.【答案】A。



90.【答案】B。解析：联合行文是指处于同等地位的两个或两个以上机关共同发布公文。联合行文的机关必须是同级机关。故本题判断错误。