



厚职公考官方微信公众号

扫码关注

真题试卷	预测押题	批改模考	经验分享
报名时间	报考指导	招聘信息	政策答疑

2014 年四川招警考试申论试卷  
满分：100 分 时限：150 分钟

### 给定资料

一、傍晚，正是摊贩们营生的高峰期，随处可见推着水果叫卖的商贩，横在路边的羊肉串烧烤摊，以及给手机贴膜、将饰品和丝袜摆在路边的各色摊点。2012 年 7 月的 W 市，一条名叫鲁磨路的商贸街，下午五六点钟，许同学带着他的团队出现在暑气未消的街头。这是 16 名来自某农业大学的大三学生，从 7 月 6 日开始，他们跟随城管队员走上街头，进行为期一周的城管“执法”。此前，洪山区城管局对他们进行了简短的“岗前培训”。

“您好，我们是大学生城管文明执法队，您占道经营，请您……”这是叶同学第一次上街“执法”，他面带微笑，试图温和地与一位占道的商贩交流。但出师不利，对方泼了他一~头冷水，“不好好地在家呆着，跑过来当城管，搞啥事不好要到这里瞎掺和！”同学们大也都碰了壁，“很多人一看我们是学生就爱理不理的，甚至还会破口大骂。”

于是，学生们用了一招笨办法：“劝不走你，那让你也做不成生意”。几个学生围在占道经营的摊贩前，像“唐僧”一般不厌其烦地“念经”劝说。行人们见状纷纷却步，商贩最后也不得不悻悻离开。时间长了，一些老面孔再见到这群大学生，就玩起“躲猫猫”，“你要是过去呢，他就走远点，你要是一走，他就推着摊子又过来了。”这让大学生城管们奈何不得。

许同学来自湖北随州，曾在家乡的《随州日报》做过实习记者，也是这个 16 城管街头



执法体验队的队长。与媒体有过接触的他在切身体验“城管执法”后发现,“以前部分的网络和媒体,对城管的报道有些夸大,有些以偏概全。”他说,组建这支大学生城管队的初衷,就是想通过换位式的体验,了解真实的城管,试图探寻“城管与商贩”这对社会冲突的根源。

“也为小商贩们寻找出路。”与许同学做法不谋而合的是,云南昆明五华区也正式向市民推出了“体验城管”活动。从2012年11月10日起,五华区城管局向全市市民招募“城管体验者”,全程跟随城管执法人员亲身体验城市管理,城管执法等。体验活动从12月1日至31日,“尤其欢迎长期摆摊的摊贩们报名”。

二、2013年3月,G市先后发生了城管“掐”小贩事件和城管人员被小贩砍成重伤的暴力事件,经各大媒体报道后在全国引起了广泛关注和热议。市区城管与小贩之间执法纠纷事件的总体情况如何?对于执法纠纷事件,各方都有怎样的态度?

一份《W市城管执法与商贩利益维护的调查研究》的调研报告显示,接近一半的小商贩是20至30岁的年轻人,其次是40至50岁的中年人,约占三成。这些商贩70%是外地人,没有城市背景,没有固定工作,没有一技之长,只有靠长期“打游击”勉强维持生计,平均月收入2000元以下者超过八成,其中近一半在1500元以下。这些人中92%没有低保,70%没有其他固定经济来源。

在“您选择摆摊的原因是什么?”这一问题的回答中,36%的小商贩选择“工作时间灵活,相对自由”,36%选择了“文化素质有限”,28%选择了年龄、身体等原因。

在“您与城管发生过冲突吗?”这一问题的回答中,有62%的小商贩选择了“没有”,30%“偶尔有”,8%“经常有”。在关于“小商贩是否愿意接受政府规划”的调查中,有接近一半的人选择“愿意”,有40%选择“在摊位费不是很高的情况下愿意”,另有12%选择“不愿意”。

对小商贩发放调查问卷的同时,研究人员还对市民进行了随机问卷调查。

关于“您对城管执法人员的执法形象印象如何?”这一问题,研究者设置了四个答案选项:A.好,坚持文明执法;B.较好,大多数能文明执法;C.不太好,经常野蛮执法;D.不清楚。结果显示,四个选项的选择比例分别为0、30%、44%和26%。

关于“您是通过什么途径形成对城管执法人员的执法印象的?”这一问题,50%的受访者回答是“亲眼目睹城管执法人员执法”,30%回答通过“电视、报刊、网络等媒体”,12%“听别人说的”,另有8%选择了“其他”。

对“造成城管队员与无证流动商贩发生冲突这一现象的原因是什么?”这一问题的回答中,27%选择了“城管的不文明执法”,55%的受访者选择了“相关法律法规的不合理性”,10%选择了“无证流动商贩素质不够高”,8%选择了“无证流动商贩暴力抗法”。

调查还发现,“有71%的受访者认为流动商贩是弱势群体”。“有将近七成的人认为流动商贩的经营影响了他们的生活,例如叫卖声影响休息,随意丢弃垃圾污染环境。”有超过八成的市民“经常”“偶尔”或“一般”会到无证流动摊位消费,“基本没有”的只占18%,而光顾的原因,94%的人选择了“比较便宜”“比较方便”或“性价比高”。“超过一半的被调查者认为相关的法律法规不健全,这使城管人员在执法过程中有时陷入两难的境地。”

三、记者在对Q市进行采访的过程中获知,在Q市清城区城市综合管理局(简称城综局)直属机构清城区城市建设管理监察大队,正式员工和协管人员目前共有200余人,负责对整个市区的违法建设、市容市貌进行管理,对流动小贩的管理只是工作的其中一部分。清城区城综局相关负责人告诉记者,“随着城市化不断发展,城市管理标准和要求也越来越高,城管工作任务重、压力大。按照人口与城管人员合理的配置比例,清城区近50万的人口应配置350余名正式城管执法人员,缺口接近六成。城管工作人员常年超负荷工作,工作难度可想而知。”

在记者进行的调查中,许多市民反映,小贩占道经营乱摆摊,经营占据人行道;严重污



染环境; 卖的东西质量不达标, 甚至用假币欺骗市民。卖哈密瓜的小张就曾经指着自家的八两秤, 对记者说: “现在, 八两秤不稀奇, 还有六两秤呢! 在新发地那样的批发市场, 卖秤的都有售后服务, 可以帮你调。”果然, 采访者从一小贩那买了 3.2 公斤苹果, 在公平秤上称只有 2.47 公斤。

城管执法人员坦言, 执法过程常会遇到阻力。“商贩暴力抗法事件, 派出所每年处理的都有 10 多件”。多位长期在一线执法的城管人员表示, 执法过程中常会受到谩骂、侮辱, 甚至是暴力抗法。下班后有时还会被恐吓和跟踪。“一些经历暴力抗法的队员甚至出现焦虑、急躁、抑郁、失眠、食欲下降等症状。有时也会对职业前景感到迷茫。”

一边是城管表示管理小贩不容易, 一边是小贩们为了生计千方百计躲城管, 记者在新城、旧城走访看到, 在各个菜市场周边, 居民区小巷, 都能看到卖菜的流动摊档。旧城北门街附近, 一些水果档、小吃档、日用商品档等都流动摊贩也较常见。一位卖章鱼丸子的阿姨告诉记者, 这些丸子的调料由她调配, 白天她和儿媳妇两个人负责卖, 一天能卖一两百元。市场内摊位紧张, 摊位费用也较高, 而流动摊位不用缴费, 一个流动档解决了一家人的生计。一位卖寿司的阿姨推车里摆满了鳗鱼、章鱼、海藻等各类寿司, 品种并不比正规的寿司店少。阿姨说, 这些寿司都是她老公做的, 她负责卖, 一家子就靠这个摊位赚钱。如果被城管没收了“这套装备”, 就等于断了他们的活路。

四、除了城市街道, 流动商贩最集中的还有城市内外的各种旅游景点。集“城市名片、对外窗口、外国游客最喜爱的旅游目的地”三项美誉于一身的 C 市大熊猫繁育研究基地, 有人络绎不绝, 售票窗口也排起了长队……一切看起来都比较正常。但仔细观察后, 前来暗访的记者却发现了问题: 就在正大门的对面, 熊猫大道一侧的路边, 卖小吃的、卖旅游纪念品的摊位密密麻麻连成一片, 将这一大道“堵”了个严严实实。大门口除了穿梭的车辆, 还停着一些非法营运车辆, 喧闹声、吆喝声、讨价还价声、电子玩具的响声此起彼伏, 整个大门口, 仿佛就是一个“自由市场”。摊位的背后, 被丢弃的纸屑、果皮等四处可见。无序的摊点, 也让大门口的秩序较为混乱。

一位金发碧眼的外国美女刚出现在基地大门口, 就被几家摊主同时盯上。纷纷冲上前, 热情地比划, 介绍大熊猫纪念品。外国女游客不知所措, 只能被迫移步到临时摊位前挑选……

来自俄罗斯的游客谢尔盖对 C 市大熊猫繁育研究基地大门口的状况很不理解, 精通汉语、对中国文化比较了解的他告诉记者, 俄罗斯政府相当重视“俄罗斯名片”, 对于外国游客经常光顾的旅游胜地, 像莫斯科红场等景点, 这样的小贩集中叫卖现象非常罕见, 自己是绝对不会在这些摊位购买纪念品的。

面对这种无序的状况, 大熊猫繁育研究基地相关负责人感到忧心忡忡。他告诉记者: “外国嘉宾到了熊猫基地, 第一站就是我们的大门口。”“这种向外国人和游客兜售纪念品、非法背运车辆乱停放拉客的场景, 被外国游客亲身体验后, 会给城市对外窗口造成非常恶劣的影响, 使大熊猫这张最著名的名片蒙羞。”一位执法人员告诉暗访记者, 这些商贩都是无证经营, 所销售的旅游纪念品也是鱼龙混杂, “三无”产品往往充斥其中。由于商贩们都是附近的农民, 对周边道路环境相当熟悉, 只要大老远看到执法人员和车辆的身影, 他们就会迅速收拾流动摊位, 逃之夭夭。

五、如果将城管与小贩分别比作猫和老鼠, 那么他们之间猫捉老鼠的游戏从未停止过。如今, “老鼠们”胆儿大了, 脑袋也变聪明了。他们不仅跑得快, 越发圆滑, 还联手建立起同盟。在北京, 某大学西门附近的小贩小张告诉记者, 他们内部还成立了“游击队”——一个有规模、有组织的队伍, 在海淀图书馆附近有一两百人, 有学长、队长、排长等称谓, 一两个月聚一次头, 喝喝小酒。成员之间主要靠电话联系, 在城管巡查时互相通风报信。

小贩的这些行径固然令人气愤, 但他们身后的艰辛与无奈也同样令人同情。北京八家村是流动商贩集中居住地之一。八家大院里, 狭窄阴暗的平房, 破旧不堪。夏天挡不住暴雨、



酷热, 冬天挡不住狂风、严寒。周边的垃圾堆积如山, 臭气熏天。对于这一切, 在这里居住的商贩们都早已习惯了。

刘大妈, 河南周口人, 家里有 3 个孩子, 都在读书, 她一个月收入 1000 多元, 勉强能维持 3 个孩子一季的生活费, 日子过得很紧张。聊起孩子时她说: “我想多挣点钱, 让孩子上大学。我们那地儿穷, 这一辈子我们是走不出来了, 就盼着下一代能走出来, 有出息才能被人看得起。”刘大妈每天凌晨 3 点钟起床, 骑着三轮车赶往 3 公里外的明光寺进货, 路上买个饼加上一瓶水, 这差不多是她一天的口粮。有时早上在路边摊上吃碗面, 直到晚上 10 点钟左右才能再吃上第二顿饭。她说两周前在大钟寺卖哈密瓜, 被几个城管逮个正着。城管要没收车子, 刘大妈眼看谋生饭碗要被砸了, 心一急就上前阻止, 在冲突中手臂受伤了。直到现在, 拳头大的肿块仍未消退。

另一个年仅 17 岁的商贩小龙看起来比同龄人成熟, 喜欢交朋友, 特别是和大学生。上大学是他的梦想, 所以他觉得和大学生聊天就像跟自己的梦想谈心。小龙告诉采访者, 现在有许多和他年龄相仿甚至比他还小的孩子也出来摆摊。这些孩子缺乏引导、教育和关心, 很容易走向社会边缘, 甚至可能成为城市犯罪的潜在元素。

六、在各种利益的博弈间, 最大功效地兼顾民生与市容这两个不同层面的问题, 也是目前政府积极寻求解决之道的出发点。眼下, 正是西瓜等水果销售的旺季。2014 年 6 月 16 日上午, 位于 Z 省丽水市区丽青路物流中转站门口附近, 瓜农钟大姐乐呵呵地做起了生意, 她再也不用费心和城管执法人员“躲猫猫”了, 因为他摆摊的位置正是城管部门为她这样的当地果农开辟的临时销售点。这样的水果临时销售点在丽水市区一共有 16 个, 城管部门还特意绘制了“水果地图”, 主动为当地果农提供便利。今后, 凡是丽水当地出产的水果, 都可以在这些销售点上进行买卖, 实现果农按图卖果, 市民按图买果。

据城管部门相关人员介绍, 在没有开辟水果临时销售点前, 城区的水果摊贩随意摆放、占道经营现象比比皆是, 严重影响了市容市貌和交通秩序, 市民对此颇有怨言。但是, 果农需要生存, 不得不和城管执法部门打起“游击战”。一面是市民的需求, 一面是果农的生计。既要方便果农、市民, 又要避免“脏、乱、差”, 这考验着城市管理者的智慧。从 6 月起, 丽水市城管执法局处州分局按照维护果农利益、方便市民生活以及服务城市管理的精神, 遵循便民、利民、不扰民、对市容影响较小等方面兼顾的原则, 将丽水主城区划分为白云、紫金、万象、岩泉四个片区, 在这些片区内选择周边交通便利, 居民居住较为集中的 16 个地方允许果农设摊经营, 引导果农在规定地点规范销售。对这些临时销售点, 除收取必要的清洁卫生费外, 免去其它所有的税费。同时, 将经济处罚和信用管理相结合, 对在经营期限内被居民投诉超过一定次数的商贩, 发出警告, 督促纠正; 对拒不改正的商贩进行经济处罚、甚至取缔其经营资格。

这几天, 城管执法队员正将服务指南分发到果农手中, 这份服务指南非常贴心, 既有每个片区的临时销售点示意图, 详细标注了每个临时销售点的数字编号和具体地址, 还有相应执法中队的电话号码, 同时还附上了相关的管理规定。“果农有地方做生意, 百姓买水果也方便, 各方都受益。”丽水市城管执法局处州分局副局长介绍, 城市管理与果摊的存在并不矛盾, 城管执法人员和果农也不是对立面, 需要相互包容。

七、一段时间以来, 诸如《洛阳大叔在哥伦比亚大学门口摆摊》《纽约商贩生存指南》的报道引发人们的关注。2014 年 3 月 6 日, 《北京晨报》记者就此采访了某大学教授、硕士生导师乔教授。

记者: 一份纽约摆摊指南, 再次引起关于小商贩的讨论, 您觉得这些讨论中值得注意的是什么?

乔新生: 以前很多人说城管是中国特色, 其实不对, 任何国家都有城管。问题在于, 西方发达国家中, 城管和商贩的矛盾没有那么激化, 或者说没有那么多。这其中的原因, 第一,



他们的流动商贩数量少,这和人口密度有直接的关系。其二,他们有专门的管理机构,也有专门的法律去规范,比如日本,他们的《商法典》中就有专门的一节是对于小商人的规定。我们对于小商贩的管理,目前尚没有专门的法律,大多是从各种不同的法律中杂糅而成,是个大杂烩,当然会有许多问题。其三,更重要的一个问题是,我们的大城市中,公共场所非常缺乏,公共空间太小。城市很大,高楼很多,街道很宽,但是人行道很窄,人们活动的地方很少,小商贩在路边摆摊,必然会影响到行人,影响到正常的交通,也就一定会引发矛盾。

记者:在您看来,小商贩对于城市的作用在哪里?

乔新生:一个城市中,人们购物,不仅仅有超级市场就可以,日常的消费,还是要去杂货铺,要去路边摊,不仅仅是方便,因为他们还具有公共生活的功能。对于小摊贩来说,流动的小摊更加容易生存,成本更低,当然就业也更容易。

记者:那么如何改变这样的状况呢?

乔新生:首先要改变观念,我们传统中经历过数千年重农抑商的历史,到今天,对于商业的观念依旧不够正确,有时候过分重视大企业、大的商业,而对小商业往往忽视。实际上,应该让小商业特别是服务业在未来经济中所占的空间更大。这就需要我们的城市规划给小商业留出空间,人行道更宽一点,大楼后退一点,社区中给摊贩留出一定的空间。

记者:城市因此而变得宜居?

乔新生:是的。一个良性的商贩文化,对于一个城市非常重要。对待城市商贩的态度背后,是法律观念,是文化传统,一个城市需要一个良性的商贩文化,这个城市才能真正的宜居。人们工作、学习之余,出门就能看见熙熙攘攘的市民生活,随时都有各具特色的小摊贩,可以吃饭,可以休闲,这才是一个美好的城市,中国的古诗说“小楼一夜听春雨,深巷明朝卖杏花”,那种优雅的生活,比起水泥钢筋的丛林,才更是人们应该有的生活方式,才更有人气。小商贩不是引车卖浆者之流,更应该成为每一个城市独特的点缀。你在上海、青岛、深圳看见不同的小摊,不同的商品,会不会觉得这个城市很特别呢?如果每个地方都只看见一种小摊,还会有特别的感觉吗? ^

作答要求

一、根据给定资料,归纳流动商贩对城市管理带来的不利影响。(20分)

要求:全面、准确、简洁;不超过200字。

二、根据给定资料,写一份《关于解决城管与流动商贩冲突的建议》。(30分)

要求:

(1)内容充实,层次清楚;

(2)措施得当,有针对性;

(3)条理清晰,表达流畅,不超过500字。

三、根据你对给定资料七中“小商贩不是引车卖浆者之流,更应该成为每一个城市独特的点缀”的理解,结合给定资料,联系社会生活实际,以“让流动商贩成为每一个城市独特的点缀”为题目,写一篇议论文。(50分)

要求:

(1)观点鲜明,论述深刻;

(2)结构严谨,逻辑清晰;

(3)语言流畅,字迹清楚,限800~1000字。

**【参考答案】**

### 2014年四川招警考试申论试卷参考答案及解析

一、根据给定资料,归纳流动商贩对城市管理带来的不良影响。(20分)

要求:全面、准确、简洁;不超过200字。



### 【解题思路】

#### 阅读题干, 审清题意

阅读本题题干可知, 本题要求根据给定资料, 并没有限定在具体某一则材料, 因此在梳理要点的材料范围是整篇材料。本题要求归纳流动商贩对城市管理带来的不良影响, 因此只要归纳概括流动商贩对城市管理的不良影响即可。此外题目要求不超过 200 字, 在书写答案时要注意简洁、凝练。

#### 阅读材料, 提取要点

通过阅读整篇材料, 可知答案要点主要集中在材料三、四、五。

材料三属于案例材料, 材料主要介绍了小贩对城市造成的不良影响, 占道经营, 严重污染环境, 质量不达标, 缺斤短两, 用假币欺骗市民, 暴力抗法等。

材料四是案例材料, 阐述了流动商贩在旅游景点造成的不良影响, 占道经营, 秩序混乱, 无证经营, 质量鱼龙混杂, 影响景区形象。

材料五同样是案例材料, 年轻商贩缺乏引导、教育和关心, 很容易走向社会边缘, 影响社会稳定。

#### 加工要点, 组织答案

对以上要点进行梳理, 材料三、四、五涉及的问题, 可以从城市形象、市场秩序、社会稳定等角度分条阐述。

### 【参考答案】

一是影响城市形象。流动商贩的流动经营是城市“脏、乱、差”的根源; 小商贩在城市占道经营, 影响了城市正常的社会秩序; 在旅游区的违规经营影响城市魅力。

二是扰乱正常的市场经营秩序。无营业执照, 缺乏诚信经营意识, 以次充好、短斤缺两, 扰乱正常的市场秩序。

三是给社会稳定埋下隐患。年轻商贩缺乏教育引导, 容易走向社会边缘, 甚至可能成为城市犯罪的潜在因素。同时, 在城市管理过程中容易引发抗法冲突行为的发生。

二、根据给定资料, 写一份《关于解决城管与流动商贩冲突的建议》。(30 分)

要求:

- (1) 内容充实, 层次清楚;
- (2) 措施得当, 有针对性;
- (3) 条理清晰, 表达流畅, 不超过 500 字。

### 【解题思路】

#### 阅读题干, 审清题意

本题是一道公文写作题, 要求写一份关于解决城管与流动商贩冲突的建议。作答要求内容充实, 层次清楚; 措施得当, 有针对性; 条理清晰, 表达流畅; 总字数注意控制在 500 字以内。

#### 阅读材料, 提取要点

建议中首先要陈述背景介绍或者提出建议的原因, 根据流动商贩对城市管理带来的不良影响以及大学教授的访谈等, 提出相应的解决对策。

材料一, 与媒体有过接触的许同学, 认为媒体对城管的报道有些以偏概全, 因此需要充分利用新闻媒体, 加大宣传力度, 营造良好氛围;

材料二, 关于“您对城管执法人员的执法形象印象如何?” 的调查中, 44% 的人表示不太好, 经常野蛮执法。因此需要加强城管执法队伍建设, 塑造亲民形象。

材料三、五, 都介绍了流动商贩生存的艰难处境, 因此需要政府减免税费、提供免费服务, 为弱势群体提供正当的就业机会和经营场所。

材料六, 正面介绍了丽水市对于兼顾民生与市容的有益探索, 引导商贩在规定地点规范



销售, 经济处罚和信用管理相结合。

材料七, 对大学教授的采访可知, 我国对于小商贩的管理, 尚没有专门的法律, 因此, 需要加快城市市容法规的制定步伐。另外, 在大城市中, 公共场所非常缺乏, 公共空间太小, 需要我们的城市规划给小商贩留出空间。

#### 加工要点, 组织答案

将各部分要点进行加工, 在组织答案时要注意措施得当, 有针对性, 条理清晰, 具体可以从完善法律法规、城管队伍建设、流动商贩管理、城市规划以及社会宣传等方面展开。

#### 【参考答案】

#### 关于解决城管与流动商贩冲突的建议

近年来, 农村人口大量涌进城市, 流动商贩成为城市人口的一个重要组成部分。他们的存在事关部分家庭的生计和市民的生活便利, 但却给公共空间的环境、卫生、公共交通以及市民休息带来了影响, 并且由此引发的城市管理冲突频现。

就如何最大功效地兼顾民生与市容两大问题, 现提出如下建议:

第一, 加快城市市容法规的制定步伐。推进城管相关立法的进程, 完善城市管理体制, 制定有利于流动商贩经营的制度及相关细则, 逐步把流动商贩疏导到合法市场内。

第二, 加强城管执法队伍建设, 塑造亲民形象。将文明执法作为城管执法工作的生命线, 态度上温和友善, 语言准确规范, 工作合法得体。

第三, 规范商贩经营, 经济处罚和信用管理相结合。划定路段, 设立定点摊位, 减免税费、提供免费服务, 为小商贩提供正当的就业机会和经营场所。严格管理流动商贩, 对于违法经营的商贩要予以严惩。

第四, 制定科学合理的城市规划。在城市规划建设中, 为流动商贩规划和预留一定的公共空间。

第五, 加大宣传力度, 营造良好氛围。城管执法部门要充分利用新闻媒体, 宣传城市管理法律、法规及市容环境与生活质量的关系, 营造全社会共同关心、参与城管的良好氛围。

三、根据你对给定资料七中“小商贩不是引车卖浆者之流, 更应该成为每一个城市独特的点缀”的理解, 结合给定资料, 联系社会生活实际, 以“让流动商贩成为城市独特的点缀”为题目, 写一篇议论文。(50分)

要求:

- (1) 观点鲜明, 论述深刻;
- (2) 结构严谨, 逻辑清晰;
- (3) 语言流畅, 字迹清楚, 限 800—1000 字。

#### 【写作思路】

本题属于命题作文, 题干给出了文章的写作题目“让流动商贩成为城市独特的点缀”, 同时要求结合给定资料七中“小商贩不是引车卖浆者之流, 更应该成为每一个城市独特的点缀”的理解, 联系社会生活实际, 写一篇议论文。

参考例文的第一段最后即点明论点——“创新思路, 科学管理流动商贩”, 接下来分别从服务、管理以及舆论宣传三方面提出对策建议, 最后重申总论点, 并且升华文章的主题立意。

#### 【参考例文】

#### 让流动商贩成为城市独特的点缀

“小商贩不是引车卖浆者之流, 更应该成为每一个城市独特的点缀。”随着经济社会的飞速发展和城镇化的加快, 大量人口涌进城市, 流动商贩成为其中重要的一部分。流动商贩的存在缓解了当下的就业压力, 方便了市民的生活, 也成为城市独特的人文景观。然而, 流动商贩的存在也影响了市民正常生活和市容市貌, 由此导致的流动商贩与城管之间的冲突从



数量到强度也呈上升趋势, 这有悖于我国和谐社会建设的初衷。为了建设宜居幸福城市, 让流动商贩成为城市独特的点缀, 需要创新思路, 科学管理流动商贩。

树立以人为本理念, 强化城管执法部门的服务职能。城管执法部门首先应树立为流动商贩服务的理念, 把城市管理的立足点和落脚点放在便民、利民和亲民上。成立流动商贩管理中心, 将文明执法作为城管执法工作的生命线。推行数字城管, 实行流动商贩资料档案的信息化管理, 开辟免费或低收费的“绿色市场”, 通过签订“诚信承诺书”及发放“摆卖证”等方式, 有计划地将符合条件的流动商贩划进规范经营区内, 使流动商贩占道经营管理工作步入良性发展轨道。

加强严格管理, 健全和完善长效管理机制。建立公众管理体系, 建立政府主导, 社会公众共同参与的城市管理机制, 让市民从决策到执法、监督, 全过程参与城市管理。推行商贩自治制度, 自行投票选出摊长负责维护、督促摊位经营秩序和环卫保洁, 实现商贩的自我管理、自我约束。加强监督管理, 城管部门与商贩签订卫生责任书, 定期组织人员对其卫生状况进行考核, 考核不及格立即取消其设摊资格, 查处不服从管理和扰乱经营秩序的摊主。

加大宣传力度, 营造良好氛围。加大报刊、电视、广播和互联网等媒体的正面宣传引导力度, 通过多样化的宣传方式提高市民群众对城管执法工作的认同度, 营造市民自觉参与城市管理的良好氛围。加大现场教育宣传力度, 发放宣传单、倡议书等宣传城市管理的法律法规, 让市民充分认识流动商贩的危害性和整治的必要性, 营造市民自觉守法的良好氛围。加大沟通交流力度, 召开居民代表座谈会, 倾听市民群众的意见建议, 谋求社会公众的共识。

整洁、亮丽的城市环境是一个城市的对外窗口, 有序、规范的商贩文化, 是一个城市独具特色的人文景观。一个城市最大功效地兼顾民生与市容, 需要树立服务理念, 需要严格管理与有效监督并行, 需要良好执法氛围的营造, 方能让流动商贩成为城市独特的点缀。